

ด่วนที่สุด

ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ ๑๗๓๓



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดกระบี่
ศาลากลางจังหวัดกระบี่
ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง การกรอกแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ นายกเทศมนตรีเมืองกระบี่ และท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ด่วนที่สุด ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๗๒ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๑๗๗๗ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามแบบรายงานให้จังหวัด เพื่อนำเสนอรายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบและหามาตรการแก้ไข นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังกล่าวข้างต้นแล้ว พบว่า ข้อมูลบางส่วนยังขาดความชัดเจน ไม่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อเชื่อมโยงกับสภาพปัญหาและความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้พัฒนารูปแบบและระบบการจัดเก็บข้อมูลในเรื่องดังกล่าว โดยจัดทำแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS) พร้อมคู่มือแนวทางและขั้นตอนในการกรอกแบบสำรวจ ทั้งนี้ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน (e-plan) ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้การกรอกแบบข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS) ในระบบ e-plan เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเนื่องจากระยะเวลาในการดำเนินการกรอกข้อมูลค่อนข้างน้อย และเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สำนักงานส่งเสริม

/การปกครอง...

การปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งมอบหมายเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจการกรอกข้อมูลฯ ในวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ เวลา
๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมบันโทสมอ ชั้น ๔ เทศบาลเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและ
องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายสาโรจน์ ไชยมาตร)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร / โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๙๙, ๐ ๗๕๖๒ ๒๔๓๗



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

งานกองเนท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

ลงที่.....

วันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๕๙

ณ.....

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (สงจ.) โทร. ๐ - ๒๒๔๑ - ๙๐๔๔

ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๑๗๗๓

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง การกรอกแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS)

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

- ☐ จ.มท.
- ☐ ก.มบ.
- ☒ ก.พล.
- ☐ ก.กร.
- ☐ ก.งบ.

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๘.๓/๕๑๔๘ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๙ แจ้งให้ท้องถิ่นจังหวัดจัดทำสรุปปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แล้วรายงานข้อมูลดังกล่าวให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่จังหวัดได้รวบรวมรายงานให้ทราบแล้ว พบว่า ข้อมูลบางส่วนยังขาดความชัดเจน ไม่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อเชื่อมโยงกับสภาพปัญหาและความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้พัฒนารูปแบบและระบบการเก็บข้อมูลในเรื่องดังกล่าว โดยจัดทำแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS) พร้อมคู่มือแนวทางและขั้นตอนในการกรอกแบบสำรวจ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นผู้กรอกข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน (e-Plan) ซึ่งระบบดังกล่าวจะเปิดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลได้ ตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๙ จนถึงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙ จึงขอให้ท้องถิ่นจังหวัดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียด แนวทางขั้นตอนการกรอกแบบสำรวจ ตามคู่มือที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำขึ้น ในระบบ e-Plan แล้วรีบจัดประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไว้เป็นการเฉพาะเพื่อให้คำแนะนำ รวมทั้งติดตามและกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กรอกข้อมูลตามแบบสำรวจในห้วงระยะเวลาที่กำหนดอย่างช้าไม่เกินวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙

๓. กรณีมีปัญหาในทางปฏิบัติ หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ให้สอบถามได้ที่สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๕๒๒-๑๕๒๖ หรือ ๐-๒๒๔๑-๙๐๔๔

อนึ่ง การสำรวจข้อมูลข้างต้นเป็นนโยบายสำคัญของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ รวมทั้งจะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปศึกษาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในโอกาสต่อไป จึงขอให้ท้องถิ่นจังหวัดได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว

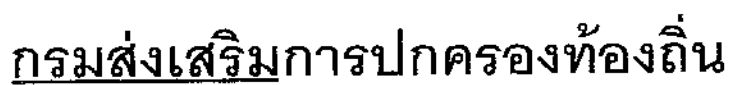
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายจรินทร์ จักกะพาก)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



Local Observation Survey : LOS



Department of Local Administration

คำนำ

ด้วยกระแสด้านการกระจายอำนาจในปัจจุบัน มีความเห็นที่สอดคล้องตรงกันว่าวิธีการแก้ไขปัญหาความเป็นอยู่และการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ดีที่สุดคือการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ด้วยเหตุดังกล่าวจึงทำให้ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเพิ่มมากขึ้นทั้งภารกิจที่เป็นอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่เดิมและภารกิจที่ถ่ายโอนมาจากหน่วยงานราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค นอกจากภารกิจหน้าที่จำนวนมากแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังต้องแบกรับความคาดหวังทั้งจากประชาชนในพื้นที่และราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยสาเหตุดังที่ได้กล่าวมา ภารกิจหน้าที่ที่มากมายหลากหลายมิติและความแตกต่างในบริบทของแต่ละพื้นที่ทำให้ ทำให้เกิดปัญหาบางประการ อาทิ การใช้ดุลพินิจที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยตรวจสอบต่างๆ ที่บางกิจกรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ที่สามารถทำได้ แต่หน่วยงานตรวจสอบได้มีข้อทักท้วงว่าเป็นกิจกรรมที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ หรือปัญหาเกี่ยวกับระเบียบข้อสั่งการที่ไม่อาจครอบคลุมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด ซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการแก้ไขปัญหาย่างจริงจังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จึงได้จัดทำแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS) เพื่อรวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการสะท้อนสภาพและสาเหตุของปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้หารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่อไป

การดำเนินการสำรวจข้อสังเกตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้เป็นการดำเนินงานภายใต้หลักการ “บริการจัดการโดยใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐาน (Information-based Management : IbM)” ซึ่งเป็นหลักการในการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ “ตรงจุด ตรงประเด็น” ซึ่งนับว่าเป็น “ก้าวแรก” ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานและการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะดำเนินการกรอกข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และรวบรวมข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อสร้างข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและสามารถนำข้อมูลไปกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

คู่มือการกรอกแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS)

ความสำคัญ

การสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ Local Observation Survey : LOS เป็นการสำรวจข้อสังเกตที่เกี่ยวข้องกับปัญหา อุปสรรค หรือข้อขัดข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากสาเหตุต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อสังเกตที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาแสวงหาแนวทางในการแก้ไข โดยหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดความเข้าใจสอดคล้องกับสภาพการดำเนินงานจริงในพื้นที่ ปรับปรุงแก้ไข และจัดทำระเบียบให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับความเป็นจริงในปัจจุบัน รวมทั้งสร้างมาตรฐานในการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบให้เป็นแบบเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเพื่อสร้างความผาสุกให้กับประชาชน

สำรวจอะไร

การสำรวจนี้มุ่งรวบรวมข้อมูลใน 3 ลักษณะ คือ

ประการแรก ข้อสังเกตในการปฏิบัติงานที่เป็นปัญหาอุปสรรคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประการที่สอง สาเหตุของปัญหา ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคนั้นๆ

ประการที่สาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ข้อขัดข้อง หรืออุปสรรคนั้นๆ

โดยเป็นการเก็บข้อมูลในระดับปฐมภูมิ คือเป็นการสำรวจข้อมูลโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้กรอกรายละเอียดและจัดส่งข้อมูลให้กับส่วนกลางเพื่อประมวลผล โดยส่วนภูมิภาคทำหน้าที่ในการให้ความรู้ในการกรอก ติดตาม เร่งรัดการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำรวจแล้วได้อะไร

การดำเนินการสำรวจนี้ทำให้ทราบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร สาเหตุเพราะอะไรและหน่วยงานบ้างที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป กล่าวโดยสรุปคือการสำรวจนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ “สร้างท้องถิ่นให้มีธรรมาภิบาล” และ “สร้างมาตรฐานการตรวจสอบ”

“สร้างท้องถิ่นให้มีธรรมาภิบาล” คือการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องเป็นไปโดยมีมาตรฐาน ถูกต้องตามระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นจากความเข้าใจที่สอดคล้องกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยยึดเอา “ความผาสุก” ของประชาชนเป็นพื้นฐาน

“สร้างมาตรฐานการตรวจสอบ” คือ การสร้างความเข้าใจระหว่งการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภารกิจ หน้าที่ และความต้องการของประชาชนที่มีความหลากหลาย และการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบที่ยึดการใช้ดุลยพินิจและระเบียบหรือข้อสั่งการซึ่งบางระเบียบหรือข้อสั่งการนั้นล้าหลังและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนั้นหากมีกระบวนการการทำความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการ

ดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการปรับปรุง แก้ไข และจัดทำระเบียบที่สอดคล้องกับความเป็นจริงก็จะเป็นคุณูปการต่อประชาชนในพื้นที่อย่างยิ่ง

รู้แล้วจะทำอะไร

1. ตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
2. แสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยจัดเรียงความสำคัญในประเด็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสะท้อนมากที่สุดเป็นลำดับแรกๆ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอาจประกอบด้วย การทำความเข้าใจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำมาซึ่งการใช้ดุลยพินิจของหน่วยตรวจที่มีมาตรฐานและตรงตามความเป็นจริง การปรับปรุง แก้ไข และจัดทำระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
3. สะท้อนปัญหา ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ให้กับหน่วยงานทางนโยบายทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

เป้าหมายและระยะเวลาในการดำเนินงาน

สำรวจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศจำนวน 7,852 แห่ง ไม่รวมกรุงเทพมหานคร

สำรวจข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จภายในสัปดาห์ที่สองของเดือนกันยายน 2559

รวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลภายในสัปดาห์สุดท้ายของเดือนกันยายน 2559

บทส่งท้าย

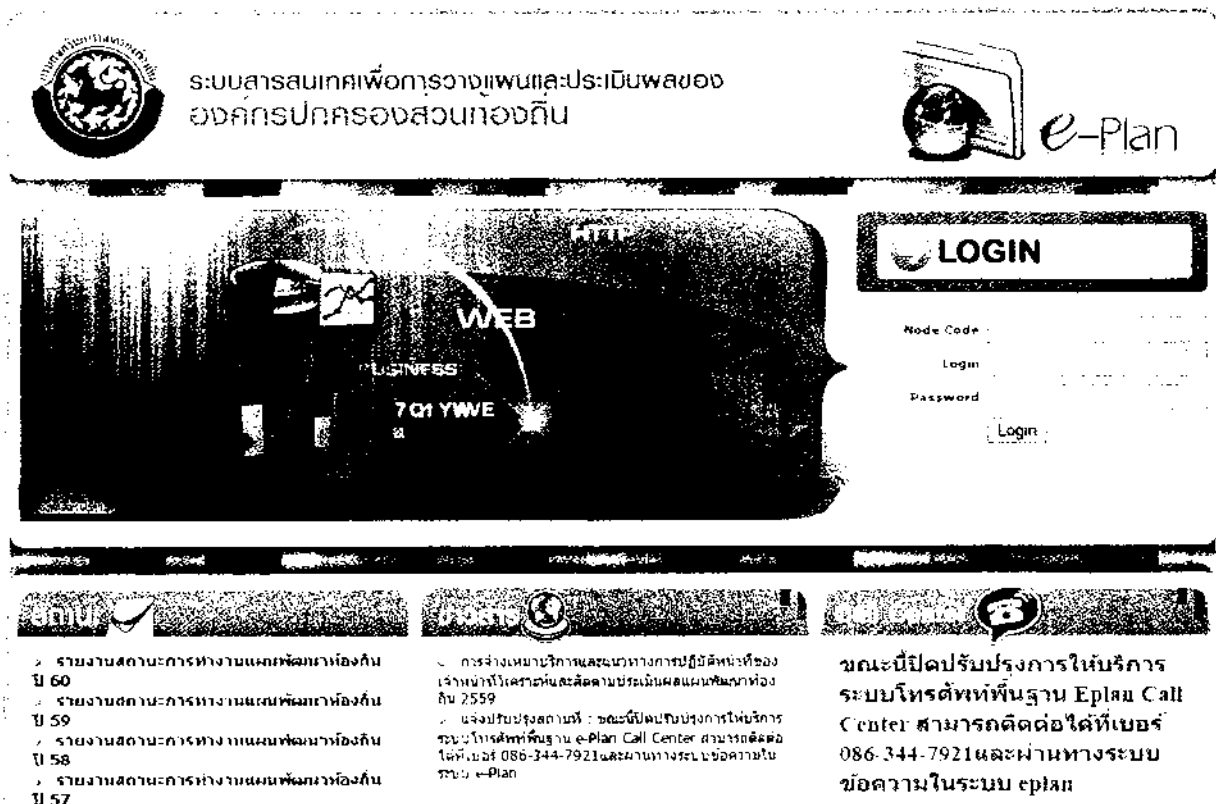
ความคาดหวังของการสำรวจนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญที่จะสร้างให้เกิดธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ที่สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ โดยการดำเนินการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นตัวกลางในการประสานงาน เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นำเสนอ จะเป็นเสมือน “เข็มทิศ” นำทางให้กับหน่วยงานเกี่ยวข้องและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็น “โรงเรียนสอนประชาธิปไตย” ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการเพื่อสร้างความผาสุกให้เกิดขึ้นกับประชาชนต่อไป

การกรอกข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

การกรอกข้อมูลข้อสังเกตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะกรอกข้อมูลผ่านระบบ e-Plan โดยเข้าจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dila.go.th โดยดูในหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” แล้วเลือก “ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน” ดังภาพ



จากนั้นผู้กรอกข้อมูลจะต้องใส่ Node Code , Login และ Password ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตนเอง (ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ไว้ในกรกรอกข้อมูลระบบ e-Plan) และกดปุ่ม “Login” ดังภาพ

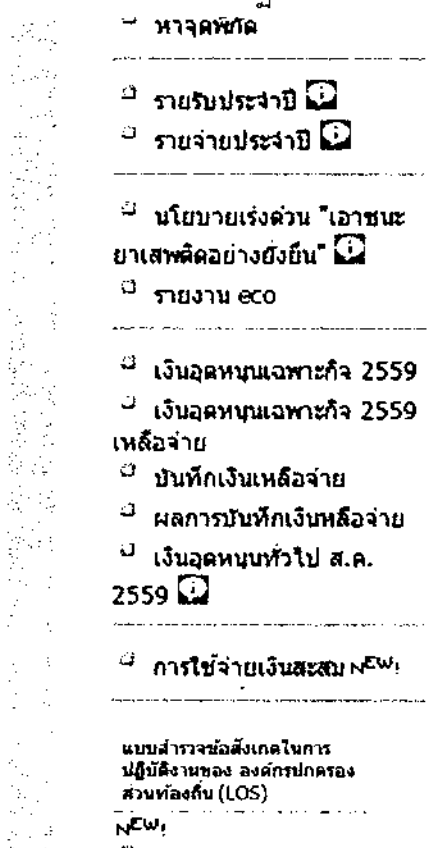


เมื่อเข้ามาในระบบ e-Plan แล้ว ให้ผู้กรอกข้อมูล เลือกปี “2559” และกดปุ่ม “ok”

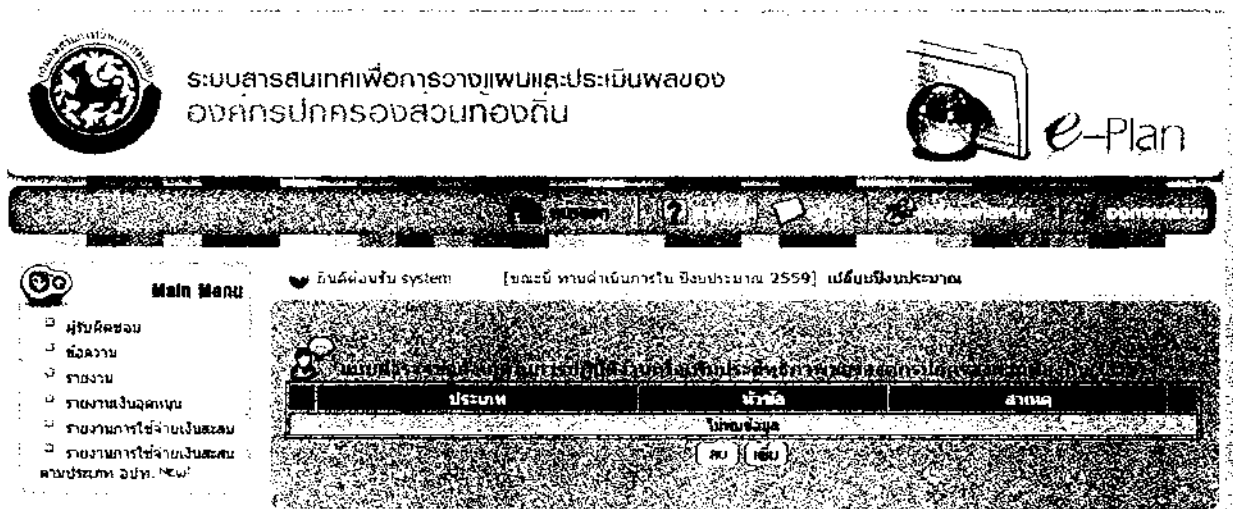


เมื่อกดปุ่มเลือกปีเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้กรอกข้อมูลเลื่อนมาตอนท้ายของหน้าเว็บ และกดเลือกข้อความ

“แบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LOS)”

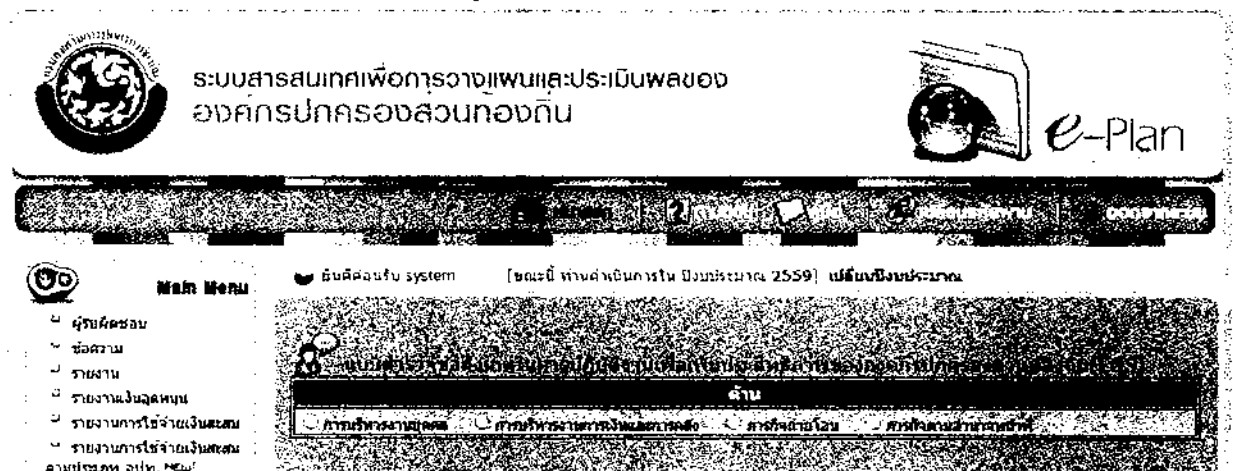


เมื่อกดเข้ามาแล้ว จะเป็นการเข้าสู่ระบบการกรอกข้อมูล LOS โดยจะปรากฏหน้าแรกของระบบแบบสำรวจดังนี้



จากนั้น ให้ผู้กรอกข้อมูล กดปุ่ม “เพิ่ม” เพื่อเริ่มกรอกข้อมูล โดยเมื่อกดเพิ่มแล้ว ระบบจะปรากฏแถบข้อมูลให้เลือก 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. การบริหารงานบุคคล
2. การบริหารการเงินและการคลัง
3. การกิจถ่ายโอน
4. การกิจตามอำนาจหน้าที่ โดยผู้กรอกสามารถเลือกได้เพียงด้านเดียว ดังนี้



จากนั้นระบบจะปรากฏให้ผู้กรอกเลือก หัวข้อของข้อสังเกตในแต่ละประเภท โดยข้อมูลในคอลัมน์นี้จะสัมพันธ์กับข้อมูลในคอลัมน์ที่ผ่านมา ซึ่งหากเลือกข้อมูลในคอลัมน์ประเภทที่ต่างกัน ตัวเลือกในคอลัมน์นี้ก็แตกต่างกัน ดังนี้

หากเลือก “การบริหารงานบุคคล” จะปรากฏตัวเลือก 4 ตัวเลือก ประกอบด้วย

- ข้อจำกัดค่าใช้จ่าย 40% หมายถึง ข้อสังเกตที่เกี่ยวข้องกับข้อจำกัดตามกฎหมายที่ระบุให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรมีได้ไม่เกิน 40% ของรายจ่ายทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- การบรรจุ แต่งตั้งไม่เป็นธรรม หมายถึง การบรรจุ แต่งตั้งบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งนั้นๆ ไม่เป็นธรรม ทั้งที่เกิดจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา หรือเกิดจากระเบียบ หรือข้อสั่งการต่างๆ ก็ตาม

- บุคลากรไม่เพียงพอ หมายถึง ข้อสังเกตที่เกี่ยวกับบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- บุคลากรขาดทักษะในการทำงาน หมายถึง ข้อสังเกตที่เกี่ยวกับทักษะของผู้ปฏิบัติงานในลักษณะงานที่จะต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ หรือทักษะบางประการในการปฏิบัติงาน แต่เจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยินดีต้อนรับ system [ขณะนี้ ทราบค่าเงินการใน ปีงบประมาณ 2559] เปลี่ยนเป็นงบประมาณ

หากเลือก “การบริหารงานการเงินและการคลัง” จะปรากฏตัวเลือก 8 ตัวเลือก ประกอบด้วย

- การให้เงินอุดหนุนกับหน่วยงานอื่นๆ
- การใช้จ่ายเงินสะสม
- การเบิกค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าตอบแทนอาสาสมัคร อปพร. ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

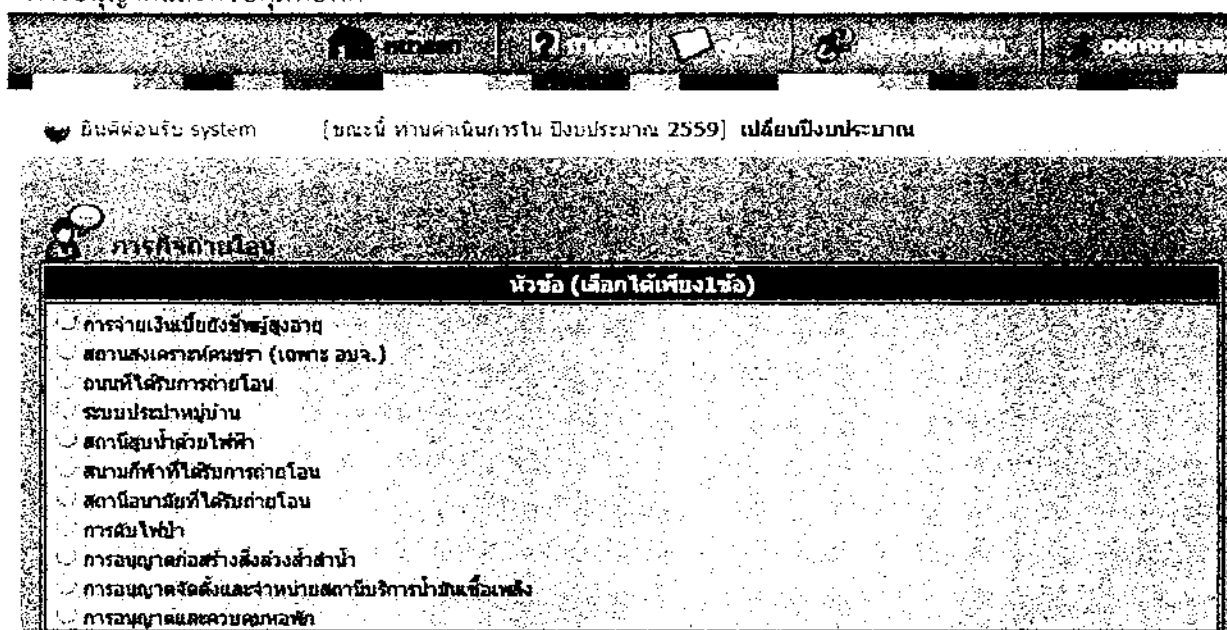
- การจัดเก็บรายได้ เช่น การจัดทำแผนที่ภาษี การเร่งรัดลูกหนี้ เป็นต้น
- การจัดทำบัญชี
- การพัสดุ
- การให้ทุนการศึกษา อาทิ การให้ทุนการศึกษาให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น



ยินดีต้อนรับ system [ขณะนี้ ทราบค่าเงินการใน ปีงบประมาณ 2559] เปลี่ยนเป็นงบประมาณ

หากเลือก “ภารกิจถ่ายโอน” จะปรากฏตัวเลือก 11 ตัวเลือก ดังต่อไปนี้

- การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- สถานสงเคราะห์คนชรา (เฉพาะ อบจ.)
- ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน
- ระบบประปาหมู่บ้าน
- สถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า
- สนามกีฬาที่ได้รับการถ่ายโอน
- สถานีอนามัยที่ได้รับการถ่ายโอน
- การดับไฟป่า
- การอนุญาตก่อสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ
- การอนุญาตจัดตั้งและจำหน่ายสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- การอนุญาตและควบคุมหอพัก



หากเลือก “ภารกิจตามอำนาจหน้าที่” จะปรากฏตัวเลือก 17 ตัวเลือก ดังต่อไปนี้

- ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า
- ด้านไฟฟ้าสาธารณะ
- ด้านแหล่งน้ำทางการเกษตรและระบายน้ำ
- ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน
- ด้านการกีฬา
- ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ
- ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ยากไร้
- ด้านงานสาธารณสุข
- ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี
- ด้านการส่งเสริมอาชีพ
- ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

- ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น
- ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ด้านการศึกษา
- อื่นๆ โปรดระบุ..... (หากผู้กรอกเลือกตัวเลือกนี้ผู้กรอกจะต้องใส่รายละเอียดในช่องว่างที่กำหนดให้ มิเช่นนั้นจะไม่สามารถดำเนินการส่งข้อมูลได้)



ยินดีต้อนรับ system

[ขณะนี้ ท่านดำเนินการใน ปีงบประมาณ 2559] เปลี่ยนปีงบประมาณ

ภารกิจตามอำนาจหน้าที่

หัวข้อ (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- ☐ ด้านถนน ทางเดิน แลระทางเท้า
- ☐ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ
- ☐ ด้านแหล่งน้ำทางการเกษตรและระบายน้ำ
- ☐ ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- ☐ ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน
- ☐ ด้านการกีฬา
- ☐ ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ
- ☐ ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ยากไร้
- ☐ ด้านงานสาธารณสุข
- ☐ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี
- ☐ ด้านการส่งเสริมอาชีพ
- ☐ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
- ☐ ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น
- ☐ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ☐ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ☐ ด้านการศึกษา
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

เมื่อเลือก หัวข้อเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้กรอกจะต้องกรอกสาเหตุแห่งปัญหา อุปสรรคนั้นๆ โดย สาเหตุ หมายถึงสาเหตุของข้อสังเกต โดยมีตัวเลือกทั้งสิ้น 16 ตัวเลือก โดยผู้กรอกสามารถเลือกได้เพียง 1 ตัวเลือก เท่านั้น โดยมีตัวเลือกดังต่อไปนี้

- เป็นกิจกรรมที่ อปท. เห็นว่าทำได้ แต่หน่วยตรวจเห็นว่าทำไม่ได้ (หน่วยตรวจ หมายถึง หน่วยงาน อื่นๆที่ไม่มีชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นทั้งหมด)

- ไม่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
- อำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น
- ไม่มีระเบียบรองรับ
- ระเบียบไม่ครอบคลุม หรือล้าสมัย
- ถูกหักท้วงว่าจัดกิจกรรมฟุ่มเฟือย ไม่คุ้มค่า
- ถูกหักท้วงว่าจัดกิจกรรมไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะเรื่องในการกิจถ่ายโอน
- ขาดอัตรากำลัง
- บุคลากรขาดทักษะในการปฏิบัติงาน

- การจัดสรรรายได้ไม่เป็นธรรม
- งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารงาน
- ปัญหาการบันทึกข้อมูลทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ปัญหาการประสานงานกับหน่วยงานอื่น
- การพิจารณาของหน่วยงานอื่นล่าช้า
- อื่นๆ โปรดระบุ (หากผู้กรอกเลือกตัวเลือกนี้ผู้กรอกจะต้องใส่รายละเอียดใน

ช่องว่างที่กำหนดให้ มิเช่นนั้นจะไม่สามารถดำเนินการส่งข้อมูลได้)

สาเหตุ (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)
☐ เป็นกิจกรรมที่ อปท. เห็นว่าทำไม่ได้ แต่หน่วยตรวจเห็นว่าทำได้
☐ ไม่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
☐ อำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น
☐ ไม่มีระเบียบรองรับ
☐ ระเบียบไม่ครอบคลุม หรือล้าสมัย
☐ ถูกหักท้วงว่าจัดกิจกรรมซ้ำซ้อน ไม่คุ้มค่า
☐ ถูกหักท้วงว่าจัดกิจกรรมไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ
☐ สาเหตุการที่มีความชำนาญเฉพาะเรื่องในการใช้จ่ายเงิน
☐ สาเหตุการล่าช้า
☐ บุคลากรขาดทักษะในการปฏิบัติงาน
☐ การจัดสรรรายได้ไม่เป็นธรรม
☐ งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารงาน
☐ ปัญหาการบันทึกข้อมูลทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
☐ ปัญหาการประสานงานกับหน่วยงานอื่น
☐ การพิจารณาของหน่วยงานอื่นล่าช้า
☐ อื่นๆ โปรดระบุ

โดยผู้กรอกจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง (ยกเว้น กรณีถูกเรียกเงินคืน หากข้อสังเกตที่ผู้กรอกกรอกมานั้นไม่มีการเรียกเงินคืนก็ไม่ต้องกรอกข้อมูลในส่วนนี้ จึงจะสามารถส่งข้อมูลได้) โดยการส่งข้อมูล 1 ครั้ง ผู้กรอกสามารถข้อสังเกตได้เพียง 1 ข้อเท่านั้น โดยแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ต่อมาผู้กรอกต้อง รายละเอียดกิจกรรม / ข้อหักท้วง โดยให้ผู้กรอกพิมพ์รายละเอียดของข้อสังเกตนั้น เช่น ตัวอย่างเหตุการณ์ที่สำคัญ หรือรายละเอียดของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สาเหตุที่เกิดปัญหา เป็นต้น โดยผู้กรอกจะต้องพิมพ์ข้อมูลในช่องนี้ หากไม่พิมพ์ จะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ โดยผู้กรอกควรกรอกข้อมูลที่ “สั้น กระชับ ได้ใจความ” เพื่อประโยชน์ในการประมวลผลต่อไป

รายละเอียดกิจกรรม/ข้อหักท้วง

และในกรณีถูกเรียกเงินคืน คอลัมน์นี้จะมีช่องให้เลือกเพียงช่องเดียว โดยให้ผู้กรอกข้อมูลกดเลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่เป็นการข้อสังเกตที่กรอกมานั้น ถูกเรียกเงินคืนจากหน่วยตรวจเท่านั้น หากเป็นข้อสังเกตที่ไม่มีการถูกเรียกเงินคืน ให้ผู้กรอกข้ามไปกรอกข้อมูลยังคอลัมน์ถัดไป

กรณีถูกเรียกเงินคืน
☐ กรณีถูกเรียกเงินคืน *ในกรณีที่ถูกรายงานเงินคืน

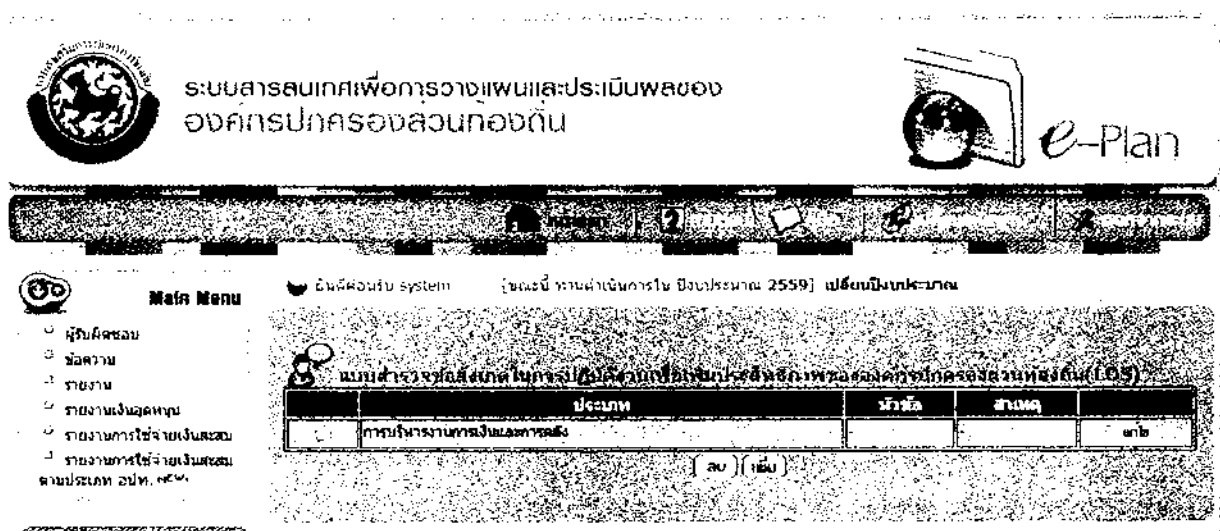
หลังจากกรอกส่วนก่อนหน้านี้นี้สมบูรณ์แล้วให้ผู้กรอกข้อมูลเลือกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้กรอกสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก โดยจะปรากฏตัวเลือก 11 ตัวเลือก ดังต่อไปนี้

- สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- กรมการปกครอง
- กรมที่ดิน
- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพนักงานส่วนท้องถิ่น
- ส่วนราชการระดับจังหวัด
- กรมทางหลวงชนบท
- อื่นๆ โปรดระบุ (หากผู้กรอกเลือกตัวเลือกนี้ผู้กรอกจะต้องใส่รายละเอียดในช่องว่างที่กำหนดให้ มิเช่นนั้นจะไม่สามารถดำเนินการส่งข้อมูลได้)

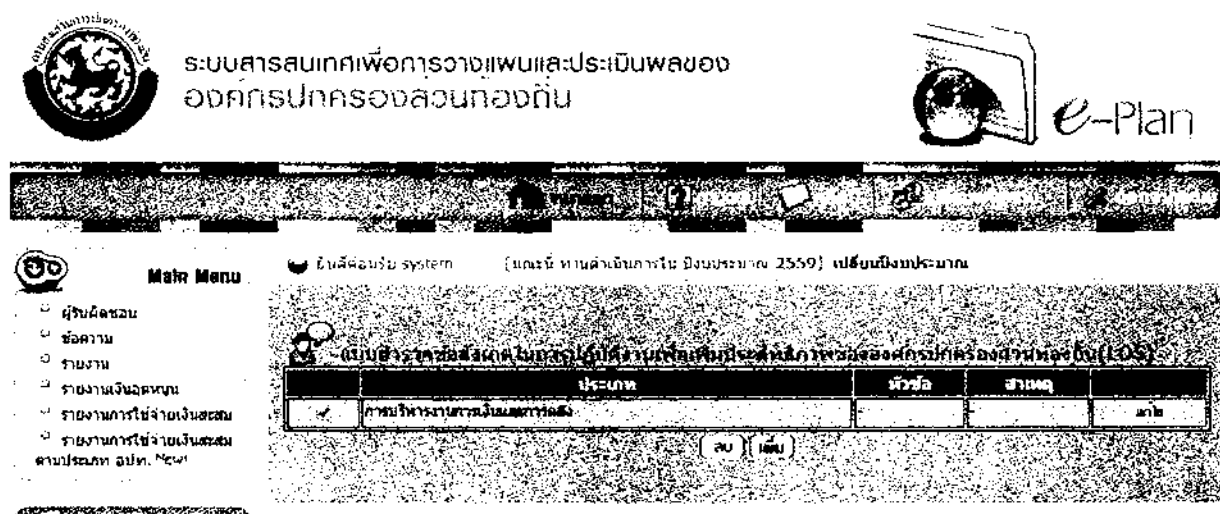
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)	
☐	สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
☐	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
☐	คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
☐	กรมการปกครอง
☐	กรมที่ดิน
☐	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
☐	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
☐	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพนักงานส่วนท้องถิ่น
☐	ส่วนราชการระดับจังหวัด
☐	กรมทางหลวงชนบท
☐	อื่นๆ โปรดระบุ

บันทึก ๓๓/๕๖

เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม “บันทึก” หากต้องการยกเลิกและกรอกข้อมูลใหม่ให้กด “ยกเลิก” กรณีกดปุ่มยกเลิกแล้วนั้นข้อมูลที่เคยกรอกไว้จะไม่สามารถดึงข้อมูลดังกล่าวกลับมาได้อีก โดยหากข้อมูลในส่วนใดส่วนหนึ่ง (ยกเว้นคอลัมน์ “กรณีถูกเรียกเงินคืน”) ยังกรอกไม่ครบจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้ ซึ่งเมื่อกดส่งข้อมูลแล้ว ผู้กรอกต้องการจะกรอกข้อสังเกตข้อใหม่ ผู้กรอกจะต้องเริ่มกรอกข้อมูลใหม่ตั้งแต่เริ่มต้น



โดยเมื่อกด “บันทึก” แล้ว เมื่อผู้กรอกกลับมาดูที่หน้าแรกของระบบ LOS (โดยเลือกแถบเครื่องมือทางขวามือแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LOS) เช่นเดียวกับตอนที่เข้ามาในตอนแรก) จะปรากฏรายละเอียดของข้อสังเกตที่ได้กรอกและบันทึกข้อมูลลงในระบบแล้ว หากผู้กรอกมีความประสงค์จะแก้ไขข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์ หรือต้องการเพิ่มเติมในรายละเอียดข้อสังเกตใดก็ตามที่ปุ่ม “แก้ไข” แต่ในกรณีที่ต้องการลบข้อสังเกตที่อยู่ในระบบให้ผู้กรอกข้อมูลเลือกเครื่องหมาย “ถูก” ที่อยู่ในช่องในคอลัมน์แรก



และกดปุ่ม “ลบ” ระบบจะดำเนินการลบข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดที่ได้กรอกไว้ และการลบข้อมูลในแต่ละครั้งนั้นจะไม่สามารถกู้ข้อมูลขึ้นมาใหม่ได้อีก